

FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO



Devolver os produtos para:
BALVERA – COMÉRCIO PERFUMARIAS, LDA
Zona Industrial da Formiga
Rua Manuel da Mota nº 17,
3100 – 516 Pombal
geral@balvera.pt

O CLIENTE compromete-se a devolver os produtos à BALVERA no seu estado original, ou seja, não utilizados/não testados na embalagem original não violada ou em estado em que os produtos possam ser comercializados novamente. Os produtos deverão ser devolvidos para a morada em cima, juntamente com este formulário devidamente preenchido e produtos que deseja devolver.

Dados da encomenda * campos obrigatórios

*Nome completo: * Nº da fatura

Morada: * NIF:

Email: Telefone:

Cód. Artigo	Nome Produto	Quantidade	Motivo da devolução**

Motivos da devolução**

- | | | | |
|--------------------|---|---------------------------------|------------------------|
| 1. Produto errado | 3. Defeito artigo | 5. Prazo de entrega muito longo | 7. Outro (Especificar) |
| 2. Artigo em falta | 4. O artigo não corresponde à descrição | 6. Engano ao pedir | |

Concordo que a BALVERA reembolse o valor da devolução, através da conta bancária mencionada abaixo:

Nome Titular:

NIB:

Banco:

Assinatura Cliente:

Data:

Qualquer reclamação relativa ao material recepcionado através deste documento, deverá ser-nos remetido num prazo máximo de 14 dias consecutivos após a receção desta encomenda. O crédito dos artigos devolvidos será efetuado após verificação dos nossos serviços de Armazém.

Dúvidas? O serviço ao cliente está disponível para o ajudar.
e-mail: geral@balvera.pt ou telf.: 236 209 600